* 介绍
  + 项目背景+需求介绍（功能性and非功能性）
  + 总体项目功能概览+限制要求（不可退还）
* 用户需求分析（用户与管理员）
* 用户与管理员各自的功能操作（具体）参考hyq
* 系统规格
* 系统架构
* UI设计

需要画的图

1. Function refinement tree 用户功能层面设计 参考hyq 比较复杂 可以简化
2. Integration of business units 系统整个架构设计 参考xxx 不太可简化
3. Function refinement tree for user and administrator in detai
4. Specific operations 用户and管理员操作
5. Specific functions for users to top-up 充值图
6. Specific functions for users to consume 消费图
7. Specific functions for users to enquiry 查询图
8. Specific functions for public bank account 银行账户管理
9. Specific functions for administrator to analysis data 管理员数据分析功能
10. Specific functions for to handle exceptions 处理异常
11. Glossary of Term 术语表
12. ERD 实体-关系图
13. 数据流图
14. CRUD图